

Salgs- og Leveringsbetingelser

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR Midtjydsk Mørtelfabrik Amba. / CVR nr. 79131814

Sælger :

Midtjydsk Mørtelfabrik Amba

Sandager vej 31-32-34

7400 Herning

Tlf.: +45 97129191

info@mm-herning.dk

CVR 79131814

1. GENERELT

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer og ordrebekræftelser, salg og leverancer mellem sælger og køber, med mindre det er specifikt angivet, at de enten kun gælder for erhvervsdrivende eller for forbrugere. Det samlede aftalegrundlag udgøres af, ordrebekræftelse/velkomstmil, faktura og disse salgs- og leveringsbetingelser samt evt. skriftlige aftaler mellem sælger og køber.

I disse salgs- og leveringsbetingelser forstås ved en forbruger en "privatkunde" dvs. en kunde uden CVR-nummer, mens der ved en erhvervsdrivende forstås en kunde med CVR og eller EAN-nummer. Ligeledes forstås ved "produktet/produkterne" eller "varen/varerne", den leverance, der er aftalt mellem parterne.

Aftalen er bindende for parterne, når køber har modtaget en ordrebekræftelse på mail, eller køber har accepteret sælgers tilbud.

Såfremt kunden køber yderligere, varer eller ydelser hos sælger omfattes de automatisk af disse salgs- og leveringsbetingelser.

Alle tilbud afgives med forbehold for pris og korrekturfejl samt for mellemsalg, hvorved forstås, at indtil købers accept er kommet frem til sælger, er sælger berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbuddet over for køber bortfalder uden nærmere meddelelse.

Afgiver sælger tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til sælger senest 8 arbejdsdage fra tilbuddets dato.

Sælger bevarer ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til sælger eller til den, han har til transporteret sin ret. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

Sælger er til enhver tid i forbindelse med eller efter aftalens indgåelse berettiget til over for Køber at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købesummens, fragt og øvrige omkostningers rettidige betaling.

4. PRIS

Alle priser, ekspeditions- og fragtgebyrer er i danske kroner og eksklusive moms. Ved salg til forbrugere oplyses

prisen også inkl. moms.

Priser er gældende for levering indenfor normal arbejdstid 7.00 og 16.00. Priserne vil være faste fra modtagelse af købers ordre til levering ved ordreafgivelse inden for tilbuddets gyldighedsperiode. Hvis køber, efter accept af sælgers tilbud, udsætter leveringsdatoen i mere end 10 arbejdsdage, og dette ikke skyldes en force majeure-hændelse, forbeholder sælger sig ret til at ændre prisen.

Køber skal indtil leveringen acceptere ændringer i prisen som følge af dokumenterede forøgede omkostninger for sælger som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. vedrørende den aftalte leverance.

Sælger fakturerer efter den på den på leveringsdagen gældende prisliste, med mindre andet er aftalt. Sælgers prislister er dog vejledende, idet det er prisen i ordrebekræftelsen, der er gældende.

Gældende fragtpriiser er alene gyldige for levering til fastland og til bro faste adresser i Danmark.

Sælger beregner fragtpriisen ud fra sine prislister. Fragtomkostningerne og evt. andre omkostninger herunder tillæg for brændstof, paller, læssegebyrer, energitillæg, tillæg ved forsendelse med fragtmænd og andre tillæg vil være angivet i ordrebekræftelsen.

5. BETALING

Såfremt køber er erhvervskunde, kan betaling ske på følgende måder:

- Kontant ved leveringen.
- Faktura: Købers faktura fremsendes på mail umiddelbart efter købet.
- EAN/GLN-faktura: EAN/GLN-nummeret kan køber taste ind, når køber afgiver sine faktureringsoplysninger. Fakturaen fremsendes umiddelbart efter købet.
- Kredit- og betalingskort samt Mobile Pay ved levering. Det samlede beløb fremgår af ordrebekræftelsen, som tilsendes pr. mail.

Såfremt køber er privatkunde, kan betaling ske på følgende måder:

- Kontant ved leveringen.
- Kredit- og betalingskort Mobile Pay eller faktura ved levering. Det samlede beløb fremgår af ordrebekræftelse eller faktura, som tilsendes pr. mail.

Betaling af den aftalte pris, skal ske senest den dato, faktura eller ordrebekræftelse angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.

Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold, er køber – med mindre sælger skriftligt meddeler køber andet – alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til sælger, som om levering var sket til aftalt tid.

Ved for sen betaling tillægges et rykkergebyr på 100 kr. og 2 % i rente pr. påbegyndt måned. Jfr. renteloven, ligesom sælger i så fald er berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til køber.

Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på sælger, som ikke er skriftligt anerkendt af sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

6. LEVERINGSSTED

Leveringsstedet er sælgers adresse, medmindre der i ordrebekræftelsen er aftalt andet.

Risikoen for varerne overgår til køber, når varerne er i købers fysiske og faktiske besiddelse.

Såfremt levering er aftalt til at ske på købers adresse gælder følgende:

Alle forsendelser, der foretages af sælgeren pr. bil, er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Såfremt levering sker med fragtmænd skal der på aflæsningsstedet være kørefast underlag som asfalt, fliser eller beton. idet fragtmænd ved aflæsning medbringer en motoriseret palleløfter, som han bruger til transport af pallen over kortere afstande efter aflæsning fra lastbilen.

Køber er ansvarlig for omgående aflæsning. Eventuel ventetid sker for købers regning efter sælgers gældende priser.

Aflæsning finder sted så nær brugsstedet, som en fuldt lastet lastbil kan køre ved egen kraft på jævnt og bæredygtigt underlag. Det er købers ansvar at der er en forhindringsfri vej på mindst 3 meters bredde og 4 meters højde til og fra leveringsstedet, samt at der er mulighed for at holde stille under aflæsning. Er disse forudsætninger ikke opfyldt pålægges køber eventuelle ekstra omkostninger i forbindelse med genlevering.

7. EMBALLAGE

Emballering sker for købers regning, med mindre andet er aftalt. Emballagen tages kun retur efter særskilt aftale.

8. LEVERINGSTIDSPUNKT - FORSINKELSE

Det i ordrebekræftelsen anførte leveringstidspunkt er alene vejledende for sælger, medmindre Leveringstidspunktet skriftligt er aftalt til en bestemt dato eller til en bestemt tid efter aftalens indgåelse. Det er en forudsætning, at samtlige oplysninger, der er nødvendige for ordrens udførelse på aftaletidspunktet, er kommet til sælgers kendskab.

Såfremt der er aftalt fast leveringstidspunkt, så har sælger ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

- a) Købers ændringer til det af køber accepterede tilbud i form af mængder, varettyper o.l., der er godkendt af sælger.
- b) Købers forhold, der fx medfører, at sælger ikke kan levere til aftalte faste leveringstidspunkt.
- c) Force majeure, jf. disse salgs- og leveringsbetingelser.
- d) Ved forsinkelse, som skyldes sælgers Leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd.

Vedrører ordren produkter, som på ordredatoen ikke er på sælgers lager, har sælger pligt til uden ugrundet ophold at underrette køber herom og til at angive, hvornår levering forventes at kunne ske.

Hvis levering ikke kan ske på det aftalte tidspunkt og dette skyldes købers forhold herunder at køber nægter at modtage varerne på hviler det køber at betale sælgers ekstra omkostninger i den anledning, herunder omkostninger til et mellem lager, som køber anviser. Produkter, der er overført til et mellem lager, betragtes som leveret.

I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra sælgers side og dette ikke skyldes force majeure som angivet i disse betingelser, er køber berettiget til at hæve købet. Hvis der er aftalt successiv levering, er køber dog alene berettiget til at hæve for så vidt angår den forsinkede delleverance. Hvis køber således hæver aftalen, så har køber krav på erstatning fra sælger for de meromkostninger, der er påført køber ved anskaffelse af tilsvarende vare fra anden side. Erstatningen kan dog ikke overstige 10 % af fakturaværdien af den forsinkede leverance. Køber har ikke herudover ret til erstatning i anledning af forsinkelsen, herunder indirekte tab som driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske tab.

Et erstatningskrav, eller et krav om forholdsmæssigt afslag overfor sælger, kan ikke overstige fakturabeløbet for det Varen, idet sælger ikke hæfter for driftstab, avancetab eller nogen anden form for tab, herunder indirekte tab som følge af forsinkelser.

9. PRODUKTET

Køber skal følge bruger vejledninger etc. vedrørende produktet og køber er alene ansvarlig for, forud for købet at sikre, at materialet/produktet med tekniske data i sin helhed egner sig til købers behov/anvendelse, Er produktet ikke bestilt efter en standard eller med en angiven kvalitetsbetegnelse vil produktet blive leveret som en almindelig handelsvare uden ansvar for specielle kvalitetskrav.

Såfremt køber har specielle krav herunder kvalitetskrav til produkterne skal de for at kunne gøres gældende fremgå af skriftlig aftale med sælger. Det påhviler køber at godtgøre, at produktet er behandlet i overensstemmelse med sælgers anvisninger herunder, at produktet ikke har været udsat for forhold, der ligger ud over gældende normer og anvisninger. For ydeevne deklARATIONER, CE-mærkning og sikkerhedsdata gælder

de til en hver tid angivne informationer på sælgers hjemmeside.

Følgende er yderligere aftalt:

- Sælger er uden ansvar for kvalitetsforringelser opstået som følge af tilsætning af andre stoffer end foreskrevet af sælger herunder additiver og frysensænkende midler, samt øvrig forkert håndtering af Produktet.
- Sælger leverer naturprodukter. Vareprøver eller udstillede varer viser derfor alene den aktuelle farve og egenskab for de udstillede produkter. Køber må derfor være indstillet på at acceptere branchesædvanlige afvigelser i forhold til prøven/de udstillede varer - også med hensyn til farvenuancer og angivne mål og tykkelse medmindre afvigelserne er væsentlige og for køber uforudsigeligt store i forhold til de foreviste vareprøver.
- Mursten og mørtel er naturprodukter og vil patinere i det færdige udtryk, også i efterfølgende periode i forhold til 4 årstider og verdenshjørner.
- Sælger fremstiller beton som ikke er certificeret.
For leverancer af sten og granit fra lager forbeholdes en margin på +/- 10 % af det specificerede kvantum.
- For skaffeverer forbeholdes en margin på +/- 10 % af det specificerede kvantum.
- Beregning af vægt, styk- eller længdeangivelse sker i overensstemmelse med sædvane.
- Ved eventuelle afskæringer eller tilpasninger betaler køber for tiloversblevet materiale.

Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

10. MANGLER OG REKLAMATION

Køber skal straks ved udleveringen eller modtagelsen, og altid inden varerne tages i brug, bearbejdes eller indbygges, gennemgå de leverede varer for at sikre sig, at disse er mangelfri, herunder at farve- og nuanceforskelle ligger inden for det acceptable. Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelser, som køber har eller burde have konstateret ved denne gennemgang, skal køber fremsætte over for sælger skriftligt, straks og senest 8 dage efter varens levering til køber for at kunne tages i betragtning. Ved øvrige mangler, herunder skjulte mangler, skal køber reklamere straks efter, at køber burde have opdaget manglen, og senest inden ét (1) år efter levering. Såfremt varerne skal monteres eller indgå i en montage, skal køber sørge for, at varerne – inden montagen påbegyndes – gennemgås for mangler, idet reklamation ikke kan finde sted, efter at montage er påbegyndt.

Ved rettidig reklamation over mangler kan sælger foretage afhjælpning eller om levering/reparation efter sælgers valg. Såfremt manglen afhjælpes har køber ikke ret til yderligere mangels beføjelser.

Sker afhjælpning eller om levering i henhold til ikke inden rimelig tid efter, at køber har reklameret, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen.

Hvis køber hæver aftalen, har han ret til at kræve erstatning af sælger for de meromkostninger, der er påført køber ved anskaffelse af tilsvarende vare fra anden side. Erstatningen kan dog ikke overstige 10 % af fakturaværdien af den mangelfulde leverance i tilfælde af, at køber hæver aftalen.

Hvis køber ikke hæver aftalen, har køber ret til forholdsmæssigt afslag, dog maksimalt 25 % af fakturaværdien af de(n) mangelfulde vare(r). Forandring af eller indgreb i det solgte uden sælgers skriftlige samtykke fritager sælger for enhver forpligtelse.

Sælger er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes fejl eller forsømmelser hos sælgers leverandører, og sælger transporterer dette krav til køber, i det omfang sælger har et berettiget krav mod en leverandør, og køber er forpligtet til at rette sit krav direkte mod leverandøren.

Et erstatningskrav, eller et krav om forholdsmæssigt afslag overfor sælger, kan ikke overstige fakturabeløbet for

Varen, idet sælger ikke hæfter for driftstab, avancetab eller nogen anden form for tab, herunder indirekte tab som følge af mangler ved det solgte.

Såfremt købet af varen er et forbrugerkøb efter købeloven gælder købelovens regler for forbrugerens varekøb og det betyder bl.a. følgende, i det der iverigt henvises til købeloven:

- Køber har reklamationsret i 24 måneder ved fejl på en vare.
- Køber skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at køber opdager fejlen.
- Er reklamationen berettiget, refunderer sælger købers (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage.
- Når køber returnerer varen efter forudgående aftale med sælger, bedes vedlagt en detaljeret beskrivelse af problemet.
- Viser det sig, at der ikke foreligger en mangel, som sælger bærer ansvaret for, har sælger ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen unødigt har påført sælger.

Såfremt købet er sket ved nethandel som defineret i forbrugeraftalelovens § 3 gælder dennes regler om fortrydelsesret m.v.

11. RETURNERING

Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale om ombytning og afhjælpning af mangler, herunder reparation, og returvarer skal være i ubeskadiget stand og returneres i original og ubrudt emballage. Særligt tilvirkede varer tages eller varer, der specielt er fremskaffet til køber og som ikke er en almindelig lagervare hos sælger, kan ikke returneres.

I de tilfælde, hvor køber har indgået aftale om, at varer kan returneres, krediteres køberen for de returnerede varer i henhold til de på returtidspunktet gældende regler hos sælgeren vedrørende returvarer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Returvarer skal sendes til eller afleveres på sælgers adresse. I det omfang sælger påføres forsendelsesomkostninger m.v., er sælger berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod sælger. Såfremt der er tale om reparation eller ombytning er køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyttede genstand hos sælger.

12. GARANTI

Sælger yder ikke selvstændig garanti på leverede varer.

Køber accepterer udelukkende at kunne rejse krav i henhold til en leverandørgaranti for en vare direkte over for leverandøren, idet sælger alene videreformidler oplysning om en eventuel leverandørgaranti til køber.

13. PRODUKTANSVAR

For produktansvar gælder de til enhver gældende regel i dansk ret. I det omfang intet andet fremgår af ufravigelige retsregler, er sælger ikke ansvarlig for driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab.

Sælgers ansvar for produktskader er begrænset til maksimum 1.000.000 kr.

14. LEJE AF MØRTELSILO:

Såfremt køber i det følgende også "lejer" lejer mørtelsilo hos sælger gælder følgende:

Alt lejet materiel må kun bruges til sælgers produkter.

Lejemålet regnes fra den dag udstyret forlader sælgers adresse, til og med den dag udstyret igen forefindes på sælgers adresse. Transport ud og hjem betales af lejer ved opstart af lejeaftale.

Lejer skal følge sælgers anvisninger vedrørende drift og vedligehold af mørtelsiloen. Der er ikke i lejen indbefattet udgifter til tilslutning af el og vand. Lejer er forpligtet til at følge smøre- og vedligeholdelsesanvisninger. Sliddele faktureres til lejer. Der skal være klargjort til strøm og vand til siloen. (CEE-stik 16A samt vand ¾" vandslange). Siloen må ikke løftes i toppen.

Den daglige leje beregnes for hele lejeperioden, uanset om det lejede benyttes eller ej. (Der betales leje for hverdage 5-dags arbejdsuge) Benyttes udstyret på lørdage og søn- og helligdage betales normal leje pr. dag. Lejer er forpligtet til at meddele sælger, såfremt en sådan situation opstår.

Udstyret leveres i driftsklar og forsvarlig stand. Lejer er forpligtet til at undersøge udstyret ved levering, og gøres der ikke straks indsigelse eller påvises fejl, betragtes udstyret som værende i orden. Ind- og udkørselsvej skal være fri og kørefast.

Lejer bærer i lejeperioden enhver risiko for det udlejede materiel, betjening og anvendelse såvel over for sælger som over for tredjemand. Lejer skal derfor erstatte enhver skade, hvad enten det er brandskade, forkert eller uhensigtsmæssig brug af udstyr, manglende vedligeholdelse, rengøring eller anden form for beskadigelse. Reparation må kun udføres igennem sælger. Anlægget skal beskyttes mod frost.

Sælgers priser er baseret på udlejning til faglærte, hvorfor der kun gives en mundtlig vejledning, medmindre andet er aftalt. Udstyr og materiale tilbageleveres rengjort, og i samme stand som ved modtagelsen. Når udstyret modtages på sælgers plads, finder eftersyn sted, og eventuelle skader som følge af overlast, forkert behandling vold eller lignende samt manglende rengøring, betales af lejer.

Udstyret forbliver sælgers ejendom, og udlejer har til enhver tid ret til at besigtige det udlejede materiel. I tilfælde af lejers misligholdelse af nærværende aftale, er sælger berettiget til at afhente det udlejede, og lejer er forpligtet til at udlevere det udlejede. Det samme gælder i tilfælde af, at lejer kommer under konkurs, rekonstruktion/betalingsstandsning eller indleder forhandlinger om akkord med kreditorerne.

Udstyret må ikke flyttes til anden arbejdsplads uden meddelelse til sælger, og der må ikke foretages fremleje eller udlån til andre.

Udstyret skal være behørigt forsikret af lejer.

15. VEJLEDNING og KONSULENTYDELSER m.v. :

Køber er berettiget til såvel telefonisk support som support via e-mail i åbningstiden.

Sælger påtager sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig eller skriftlig vejledning, måltagning, beregning mv., som en medarbejder måtte yde i forbindelse med køb af varer fra sælger.

Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret til køber før eller efter aftalens indgåelse, forbliver sælgers ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

Såfremt sælger yder rådgivning mod aftalt vederlag til køber, som ikke sker i direkte tilknytning til salg af varer f.eks. i forhold til renovering af specielle bygningstyper som fredede og bevaringsværdige bygninger, sker dette uden ansvar for sælger.

Sælgers erstatningsansvar er dog maksimalt det beløb som er betalt for konsulentydelsen, jfr. særskilt aftale mellem sælger og køber og sælger er uden ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte tab som følge af mangler ved rådgivningen.

16. FORCE MAJEURE

Disse omstændigheder medfører ansvarsfrihed for sælger, hvis de forhindrer aftalens opfyldelse, eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld for sælger: Arbejdskonflikt, og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig beslaglæggelse, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, import- og eksportforbud, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på

transportmidler, almindelig vareknaphed, mangel på kvalificeret arbejdskraft og transportmidler, epidemier og pandemier, naturkatastrofer samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at sælger er i en situation som beskrevet i denne bestemmelse udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

Det påhviler sælger uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i denne bestemmelse.

17. TRANSPORT AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

Sælger er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

18. PERSONDATA

I det omfang sælger modtager almindelige personoplysninger fra køberen, såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mail som led i indsamlingen af relevante kundeoplysninger ("Personoplysningerne"), vil disse blive behandlet sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende dansk og EU-lovgivning, herunder persondataforordningen (EU) 2016/679 og databeskyttelsesloven.

Formålet med indsamlingen og behandlingen af Personoplysningerne er således at kunne levere den aftalte leverance og serviceydelser i forbindelse hermed. Leverandøren må kun anvende Personoplysningerne til de formål, som de er indsamlet til.

Sælger anvender tredjeparter til behandling af alle eller dele af Personoplysningerne. Leverandøren har indgået databehandlaftaler med pågældende tredjeparter og garanterer dermed, at de gældende regler om beskyttelse af personoplysninger overholdes.

Køber kan til enhver tid henvende sig til sælger for at få adgang til oplysninger om tredjeparterne, der behandler alle eller dele af Personoplysningerne.

Køberen kan til enhver tid læse mere om sælgers behandling af personoplysninger, samt hvilke rettigheder der tilfalder køber som datasubjekt på sælgers hjemmeside.

19. TVISTIGHEDER

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved danske domstole efter dansk ret idet sag skal anlægges ved sælgers hovedkontors værneting.

Gældende fra 01-10-2023 og erstatter tidligere versioner.